

Privacyverklaring

Om diensten aan jeugdigen te kunnen verlenen, heeft Gezinshuis Con Amore jouw persoonsgegevens nodig. In deze verklaring lees je hoe Gezinshuis Con Amore omgaat met jouw gegevens. We doen onze uiterste best om die te beschermen.

Contactgegevens verwerkingsverantwoordelijke

De persoonsgegevens worden verwerkt door:

Gezinshuis Con Amore

Hortensialaan 29

1431 VA Aalsmeer

Verkrijgen van persoonsgegevens

Als je gebruikmaakt van onze diensten, verstrek je jouw persoonsgegevens zodat wij onze diensten kunnen verlenen. Bijvoorbeeld tijdens een gesprek, via de website, via e-mail, telefonisch of op een andere manier. Ook kan het voorkomen dat we jouw persoonsgegevens in het kader van de hulpverlening verkrijgen van derden.

Gezinshuis Con Amore verwerkt de volgende (categorieën van) persoonsgegevens:

- NAW-gegevens;
- contactgegevens, zoals e-mailadres en telefoonnummers;
- geboortedatum en –plaats;
- geslacht;
- werkervaring;
- competenties en interessegebieden;
- gespreksverslagen;
- inhoud van communicatie;
- gezondheid;
- godsdienst of levensovertuiging;
- afkomst.

Doeleinden

Gezinshuis Con Amore verwerkt deze persoonsgegevens voor diverse doeleinden, zoals:

- onderhouden van contact met betrokken ketenpartners;
- bieden van het hulpverleningstraject;
- een goede en efficiënte dienstverlening;

- rapporteren en analyseren voor verantwoording aan opdrachtgevers en de verbetering van de dienstverlening;
- nakoming van wettelijke verplichtingen;
- voeren van geschillen.

Standaarddocumenten

Ten behoeve van de hulpverlening maakt Gezinshuis Con Amore gebruik van aanvullende standaarddocumenten. Hieronder een opsomming van de documenten en welke persoonsgegevens bij de plaatsing hierin worden gevraagd:

- Eigendomslijst: naam cliënt;
- Netwerkscan: naam cliënt en namen netwerk van cliënt;
- Woonverklaring: naam cliënt, geboorteplaats cliënt en geboortedatum cliënt;

De formulieren worden binnen uiterlijk 3 maanden na afloop van de plaatsing vernietigd.

Waarop is de verwerking gebaseerd

Jouw persoonsgegevens worden verwerkt om de hulpverlening van het traject bij gezinshuis Con Amore uit te kunnen voeren. Ook kunnen jouw persoonsgegevens worden verwerkt om te kunnen voldoen aan een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld verplichtingen op basis van het fiscaal recht. Daarnaast verwerkt Gezinshuis Con Amore persoonsgegevens voor de hieronder genoemde gerechtvaardigde belangen:

- verbeteren van diensten;
- beschermen van financiële belangen;
- beveiligen en beheren van systemen.

Als persoonsgegevens worden verwerkt op grond van toestemming, vragen we dat afzonderlijk middels een toestemmingsverklaring.

Verstrekking aan derden

In het kader van onze dienstverlening kunnen persoonsgegevens worden verstrekt aan alle betrokken ketenpartners. Derden mogen jouw persoonsgegevens alleen verwerken voor de voornoemde doeleinden. Je persoonsgegevens zouden ook verstrekt kunnen worden in het kader van een wettelijke verplichting of rechterlijk bevel.

We zullen jouw gegevens nooit verstrekken voor commerciële of goede doelen.

Doorgifte van gegevens buiten de Europese Unie

Jouw persoonsgegevens kunnen buiten de Europese Unie worden verwerkt door diensten van Microsoft Office 365. Microsoft is EU-VS Privacy Shield gecertificeerd, en houdt zich aan de Europese privacyregelgeving.

Hoe lang bewaren we jouw gegevens?

Jouw persoonsgegevens bewaren we niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden die in deze privacyverklaring zijn genoemd. Dit betekent dat ze bewaard worden zolang ze nodig zijn om de betreffende doelen te bereiken. Bepaalde gegevens moeten wel langer bewaard worden, omdat wij ons moeten houden aan wettelijke bewaarplichten, zoals de fiscale bewaarplicht.

Beveiliging van jouw gegevens

Gezinshuis Con Amore neemt de bescherming van jouw persoonsgegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan.

Cookies

De website van Gezinshuis Con Amore gebruikt alleen technische en functionele cookies.

Daarnaast ook analytische cookies die geen inbreuk maken op je privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op jouw computer, tablet of smartphone. De cookies die we gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en jouw gebruiksgemak.

Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt. Ook kunnen we hiermee onze website optimaliseren. Je kunt je afmelden voor cookies door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Wil je jouw persoonsgegevens inzien? Dat kan, want daar heb je recht op. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, vragen we je om een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit om je privacy te beschermen. We reageren zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken, op jouw verzoek. Als blijkt dat er onjuistheden zijn, kun je verzoeken om je gegevens aan te passen, aan te vullen, te verwijderen of af te schermen.

Ook kun je ons verzoeken om je persoonsgegevens over te dragen of kun je bezwaar aantekenen tegen het verwerken van je persoonsgegevens vanwege bijzondere persoonlijke omstandigheden. Vragen over deze privacyverklaring of een verzoek over de verwerking van je persoonsgegevens kun je sturen naar: info@gezinshuisconamore.nl.

Klacht

Als je een klacht hebt over de verwerking van je persoonsgegevens, laat dit dan vooral weten. Mocht je er met ons niet uitkomen, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Je kunt hiervoor [contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens](#).

Wijzigingen privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan door ons worden aangepast. Nieuwe versies worden altijd op de website gepubliceerd. Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 29 mei 2019.